

## Informativa sulla privacy di MOBOX

La presente Informativa sulla privacy delinea le finalità e le modalità utilizzate da Bridgestone Europe NV / SA, in qualità di titolare del trattamento (di seguito **Titolare del Trattamento** o **Bridgestone**), nella raccolta e nel trattamento dei dati personali relativi all'abbonamento dei clienti ai servizi Mobox (di seguito **Utente** o **Utenti**).

Le informazioni contenute nella presente Privacy Policy sono fornite ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati n. 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito **Regolamento**).

### 1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento è Bridgestone Europe NV / SA., qui rappresentata dalla sua divisione Mobox, Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgio.

### 2. Modalità del trattamento dei dati

Il Titolare del Trattamento tratta i dati dell'Utente applicando adeguate misure di sicurezza atte ad impedire l'accesso, la pubblicazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei dati. Il trattamento viene effettuato con modalità manuali, automatiche e / o elettroniche, con modalità e logiche organizzative strettamente legate e limitate alle finalità indicate.

### 3. Il servizio

Bridgestone ha commercializzato Mobox come soluzione di mobilità fornendo agli Utenti un set di pneumatici contro il pagamento di rate mensili. L'adesione dell'Utente al servizio Mobox comporta il trattamento dei dati personali dell'Utente, necessari per registrare l'Utente come cliente, per verificare l'affidabilità creditizia e l'identità dell'Utente, e per comunicare con l'Utente in merito all'esecuzione del contratto, alla pianificazione della manutenzione dei pneumatici, alla fatturazione e alle questioni di pagamento

### 4. Finalità del trattamento dei dati e base giuridica

Il Titolare del Trattamento tratta i dati dell'Utente per le seguenti finalità:

- a) Registrazione dell'Utente come cliente Mobox:** al momento della sottoscrizione a un servizio Mobox presso uno dei rivenditori partecipanti Bridgestone oppure online, all'Utente verrà chiesto di fornire i dati identificativi e di contatto per creare un account cliente.
- b) Fornitura e manutenzione dei pneumatici:** una volta che l'Utente ha sottoscritto un Servizio Mobox, è necessario prendere accordi per la fornitura dei pneumatici e fissare di volta in volta appuntamenti per il servizio all'Utente
- c) Servizio clienti:** per fornire all'Utente un servizio clienti generale, dobbiamo elaborare alcuni dati personali come le informazioni di contatto, i dati relativi all'uso del Servizio da parte dell'Utente e i prodotti forniti nell'ambito di tale servizio.

**d) Contabilità:** elaboriamo i dati dell'Utente in relazione a qualsiasi questione di credito o ritardato pagamento.

**e) Verifica dell'identità dell'Utente:** richiediamo all'Utente di fornire al momento della registrazione una copia della propria carta d'identità, passaporto o patente di guida, al fine di verificare la propria identità e il luogo di residenza. Immediatamente dopo la verifica dell'accuratezza dei dati forniti, Bridgestone distruggerà la copia. L'Utente sarà inoltre richiesto di applicare una firma elettronica al contratto Mobox come parte del processo di registrazione.

**f) Marketing diretto:** potremmo inviare all'Utente di volta in volta marketing diretto relativo alle offerte Mobox e altre offerte Bridgestone.

Il trattamento per le finalità da (a) a (d) è effettuato sulla base della liceità che tali attività di trattamento sono necessarie per adempiere ai nostri obblighi ed esercitare i nostri diritti ai sensi del contratto Mobox.

Il trattamento per la finalità (e) viene effettuato sulla base del nostro legittimo interesse, in qualità di fornitore di servizi con pagamento rateale, a verificare l'identità e il domicilio dell'Utente.

Il trattamento per lo scopo (f) viene effettuato sulla base del nostro legittimo interesse a tenere informati i nostri clienti delle offerte Mobox, dei prodotti Bridgestone o di prodotti o servizi simili.

## 5. Categorie di dati trattati

Bridgestone riceverà e raccoglierà le seguenti informazioni dagli Utenti:

Nome, cognome, dati di nascita, domicilio, numero di telefono, indirizzo e-mail, numero di targa, numero di conto bancario, copia della carta d'identità, passaporto o patente di guida.

## 6. Necessità del trattamento dei dati

La fornitura dei dati personali da parte dell'Utente è un requisito necessario per stipulare il contratto Mobox. L'Utente è tenuto a fornire i dati personali per concludere il contratto Mobox. Bridgestone si asterrà dal concludere un contratto Mobox se i dati necessari forniti dall'Utente sono inesatti o incompleti.

## 7. Destinatari dei dati

I destinatari dei dati sono:

- Dipendenti della divisione Mobox e del reparto contabilità di Bridgestone
- Il rivenditore che l'Utente ha selezionato per la fornitura dei prodotti e dei servizi.
- Il fornitore di servizi che Bridgestone ha stipulato per la verifica dell'identità dell'Utente.
- Fornitori di servizi cloud per l'archiviazione dei dati dell'Utente.
- Agenzia di marketing per la comunicazione del marketing diretto.
- Fornitore di servizi di firma elettronica.

## **8. Archiviazione dei dati**

Bridgestone conserva i dati personali per un periodo di 7 anni dalla scadenza del contratto Mobox dell'Utente, per adempiere a tale obbligo legale di conservazione relativo alle registrazioni contabili.

## **9. Trasferimento dei dati al di fuori dello Spazio economico europeo**

Bridgestone trasferisce alcuni dati personali dell'Utente al proprio fornitore di servizi di verifica della carta d'identità, situato nel Regno Unito e al suo fornitore di firme elettroniche situato negli Stati Uniti. I nostri trasferimenti di dati personali verso il Regno Unito, in mancanza di una decisione di adeguatezza in merito al livello di protezione dei dati da parte della Commissione Europea, in attesa dell'accordo Brexit, e negli Stati Uniti avvengono sulla base di accordi contrattuali utilizzando clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea. Gli Utenti hanno il diritto di ottenere una copia delle garanzie appropriate o adeguate relative al trasferimento dei dati nel Regno Unito o negli Stati Uniti, utilizzando i mezzi di contatto elencati al §11.

## **10. Diritti dell'Utente**

Gli Utenti possono esercitare i diritti previsti dal Regolamento nei casi previsti dalla normativa e ove applicabile. In particolare, gli Utenti hanno il diritto di richiedere quanto segue:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di propri dati personali e, in tal caso, chiedere al Titolare del Trattamento l'accesso ad informazioni sul trattamento stesso (es. Finalità, categorie di dati trattati, destinatari o categorie di destinatari dei dati, periodo di conservazione ecc.);
- per la modifica dei dati errati o incompleti;
- verificare che il Titolare del Trattamento abbia cancellato i dati (es. Se i dati personali non sono più necessari per le finalità dichiarate, se viene revocato il consenso su cui si basa il trattamento ecc.);
- che il trattamento sia limitato (es. se l'Utente contesta l'accuratezza dei dati; se il trattamento è illegale o si oppone la cancellazione dei dati personali; se i dati sono necessari per esercitare o difendere i diritti dell'Utente in tribunale, anche se il Titolare del Trattamento non ha più bisogno dei dati; in caso di esercizio del diritto di opposizione, per il tempo strettamente necessario a verificare l'esistenza di motivi legittimi);
- Gli Utenti hanno anche il diritto di opporsi alla ricezione di marketing diretto all'inizio dichiarando la loro opposizione alla data di registrazione o in qualsiasi momento durante il contratto.

Questi diritti possono essere esercitati utilizzando lo strumento per i diritti dell'interessato accessibile su [privacy.bridgestone.eu](https://privacy.bridgestone.eu)

Infine, qualora gli Utenti ritengano che i propri dati siano oggetto di trattamento in violazione delle disposizioni del Regolamento e della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, ha il diritto di proporre reclamo al proprio Garante nazionale per la protezione dei dati personali ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento, oppure agire attraverso i canali legali appropriati (articolo 79 del Regolamento).

## **11. Contatto**

Gli Utenti possono contattare Bridgestone in merito alla presente informativa sulla privacy scrivendo alla divisione Mobox di Bridgestone, Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem Belgium, o lasciando un messaggio all'organizzazione per la protezione dei dati di Bridgestone su [privacy.bridgestone.eu](mailto:privacy.bridgestone.eu)

## **12. Modifiche alla Privacy Policy**

Bridgestone si riserva il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento, mediante notifica agli Utenti tramite e-mail.

L'Informativa sulla privacy è stata aggiornata l'ultima volta il 10 maggio 2021