

## **Condizioni Generali Mobox**

### **CONDIZIONI GENERALI MOBOX DEL 1 DICEMBRE 2021**

I DOCUMENTI CONTRATTUALI CHE VINCOLANO MOBOX E IL CLIENTE SONO I SEGUENTI:

- CONFERMA INDIVIDUALE DELL'ADESIONE ("**CONFERMA DI ADESIONE**"); e
- LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI MOBOX ("**CONDIZIONI GENERALI**");

LA CONFERMA DELL'ADESIONE E LE CONDIZIONI GENERALI COSTITUISCONO IL PACCHETTO MOBOX E SONO CONGIUNTAMENTE DEFINITI IL "**CONTRATTO**". IL CONTRATTO NON HA ALCUN EFFETTO VINCOLANTE NEI CONFRONTI DELLE PARTI SALVO CHE SIA MOBOX CHE IL CLIENTE ACCETTINO INTEGRALMENTE LA CONFERMA DELL'ADESIONE E LE CONDIZIONI GENERALI.

### **1. PREVISIONI GENERALI**

#### **1.1. Definizioni**

I seguenti termini, qualora utilizzati sia al singolare che al plurale nelle presenti CONDIZIONI GENERALI, hanno il seguente significato:

- **PACCHETTO MOBOX:** il pacchetto offerto da MOBOX al CLIENTE, il quale include:
  - (i) la vendita di un set di PNEUMATICI (2 o 4) da parte di MOBOX al CLIENTE; e, in via complementare
  - (ii) lo svolgimento di determinati SERVIZI (come di seguito definiti) da parte del PARTNER a beneficio del CLIENTE. I SERVIZI costituiscono una componente obbligatoria del PACCHETTO MOBOX.
- **CONFERMA DELL'ADESIONE:** la conferma dettagliata e personalizzata dell'ADESIONE (come di seguito definita), che specifica tutti gli elementi del PACCHETTO MOBOX, inclusi i dati personali del CLIENTE, la tipologia di PNEUMATICI e di SERVIZI offerti e il PREZZO (come di seguito definito) inclusivo del numero e dell'ammontare delle rate mensili.
- **ANTICIPO:** L'Anticipo specificato nella quotazione fornita da MOBOX al CLIENTE durante il processo di creazione dell' OFFERTA PACCHETTO MOBOX
- **MOBOX:** Webfleet Solutions Sales BV, Beethovenstraat 503, 1083 HK Amsterdam, agendo attraverso la sua filiale in Italia a Via Messina, 38 Torre C, 20154, Milano (VAT IT08649630962).
- **CLIENTE:** qualsiasi utilizzatore il quale: (i) è persona fisica maggiorenne dotata di capacità giuridica; (ii) rientra nella definizione di consumatore ai sensi del diritto italiano, ovvero un individuo che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta; e il quale (iii) prenota, ordina e/o acquista il PACCHETTO MOBOX offerto da MOBOX ai sensi del CONTRATTO.
- **ADESIONE:** l'ordine del PACCHETTO MOBOX presentato dal CLIENTE, il quale: (i) inizia il processo di formazione del CONTRATTO tra MOBOX e il CLIENTE; ed (ii) è generato via remoto, in via telematica, tramite reti di telecomunicazione, tramite il(i) dispositivo(i) propri del CLIENTE presso l'officina del PARTNER, ove applicabile.

- **PARTNER:** qualsiasi autofficina e/o rivenditore di PNEUMATICI ubicato nel territorio italiano e indicato come tale da MOBOX (il relativo elenco è consultabile sul sito [www.mymobox.it](http://www.mymobox.it)), il quale offre al CLIENTE un SERVIZIO incluso nel PACCHETTO MOBOX.
- **PREZZO:** il corrispettivo per gli PNEUMATICI e i SERVIZI che il CLIENTE è tenuto a pagare in rate mensili come specificato nella CONFERMA DI ADESIONE.
- **PNEUMATICI:** pneumatici stradali destinati a veicoli di peso inferiore a 3,5 tonnellate, selezionati dal CLIENTE e indicati nel PACCHETTO MOBOX.
- **SERVIZI:** i servizi inclusi nel PACCHETTO MOBOX.
- **CONTO CORRENTE:** IBAN relativo al conto corrente del CLIENTE.
- **PIATTAFORMA DI VALIDAZIONE:** la piattaforma digitale di firma elettronica attraverso cui MOBOX identifica il CLIENTE e il CLIENTE sottoscrive il CONTRATTO.

## 1.2. Oggetto

Ogni richiesta di PACCHETTO MOBOX effettuata dal CLIENTE presuppone la previa accettazione senza riserve da parte del CLIENTE delle CONDIZIONI GENERALI e di PREZZO, come indicati nel PACCHETTO MOBOX.

Le CONDIZIONI GENERALI prevalgono su qualsiasi altro documento, quali brochure, cataloghi, preventivi o documenti provenienti da MOBOX o dal PARTNER, i quali vengono forniti esclusivamente a titolo informativo e hanno matura meramente indicativa.

## 2. SELEZIONE DEL PACCHETTO MOBOX

Nell'effettuare l'ADESIONE, il CLIENTE è tenuto a fornire tutte le informazioni richieste da MOBOX e necessarie per l'esecuzione del CONTRATTO, come indicato da MOBOX su [www.mymobox.it](http://www.mymobox.it) alla sottoscrizione da parte del CLIENTE.

Il CLIENTE potrà inviare l'ADESIONE a MOBOX compilando il modulo disponibile a [www.mymobox.it](http://www.mymobox.it), via remoto oppure utilizzando il proprio dispositivo(i), ricevendo assistenza dal personale del PARTNER presso l'officina del PARTNER, ove applicabile.

QUALSIASI SUPPORTO FORNITO DAL PARTNER DURANTE LA SCELTA DEGLI PNEUMATICI NON PUÒ CONSIDERARSI ESAUSTIVO E NON PUÒ SOSTITUIRE LA VALUTAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE, IL QUALE, PRIMA DI EFFETTUARE L'ADESIONE, È TENUTO A VERIFICARE LE DIMENSIONI DEGLI PNEUMATICI E/O DEI CERCHIONI IN PRIMA PERSONA E AD ATTENERSI ALLE SPECIFICHE IMPOSTE IN SEDE DI REGISTRAZIONE ("LIBRETTO DI CIRCOLAZIONE") (ad esempio, VELOCITÀ E DIMENSIONI).

MOBOX NON PUÒ IN ALCUN CASO ESSERE RITENUTA RESPONSABILE PER QUALSIASI ERRORE COMMESSO DAL PARTNER E/O DAL CLIENTE PRIMA DELL'ACQUISTO DEL PACCHETTO MOBOX.

MOBOX NON DOVRA' ESSERE PARTE DI ALCUN CONTRATTO DI VENDITA O DI SERVIZI TRA IL PARTNER E IL CLIENTE, AD ECCEZIONE DI QUANTO PREVISTO NEL CONTESTO DEL PACCHETTO MOBOX.

### **3. FORMAZIONE DEL CONTRATTO**

#### **3.1. Disposizioni generali**

La formazione del CONTRATTO avviene a seguito del completamento dei seguenti passaggi:

- (i) ricezione del CLIENTE da parte del PARTNER del preventivo relativo al PACCHETTO MOBOX, ove applicabile;
- (ii) invio telematico dell'ADESIONE dal CLIENTE a MOBOX;
- (iii) ricezione telematica da parte del CLIENTE della CONFERMA DI ADESIONE da parte di MOBOX;
- (iv) accettazione in via telematica da parte del CLIENTE delle presenti CONDIZIONI GENERALI, nonché di ogni documentazione relativa alla protezione dei dati personali, attraverso la PIATTAFORMA DI VALIDAZIONE;
- (v) verifica dell'identità e dei dettagli personali del CLIENTE, quali: nome, cognome, indirizzo, indirizzo email, data di nascita, codice fiscale, numero di targa, numero di telefono, CONTO CORRENTE del CLIENTE oppure carta bancaria del CLIENTE, ove applicabile;
- (vi) prenotazione di un appuntamento online all'autofficina del PARTNER, ove applicabile; e
- (vii) sottoscrizione del CONTRATTO dal CLIENTE attraverso la PIATTAFORMA DI VALIDAZIONE.

A seguito del completamento dei passaggi di cui ai paragrafi (i), (ii), (iii), (iv), (v), (vi) and (vii) sopra, il CLIENTE acquista la proprietà degli PNEUMATICI, in conformità agli Articoli 1470 e seguenti del Codice Civile e si obbliga a pagare il PREZZO in conformità a quanto previsto dal seguente Articolo 4.1.

CON LA PRESENTE IL CLIENTE DICHIARA DI AVER INTEGRALMENTE LETTO, COMPRESO E ACCETTATO LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI.

#### **3.2. SEGUENTE MODIFICA DI ADESIONE**

Successivamente alla sottoscrizione del CONTRATTO tra MOBOX e il CLIENTE, non sarà più possibile per il CLIENTE modificare l'ADESIONE.

Nonostante quanto previsto dal paragrafo precedente, qualora le dimensioni degli PNEUMATICI scelti dal CLIENTE non corrispondano ai requisiti del veicolo presentato al PARTNER, ovvero qualora gli PNEUMATICI scelti online dal CLIENTE non siano disponibili in magazzino presso il PARTNER, il PARTNER potrà proporre al CLIENTE PNEUMATICI differenti e il CLIENTE potrà selezionare tale nuovo tipo di PNEUMATICI.

Di conseguenza, la marca degli PNEUMATICI, il PREZZO e l'importo delle rate mensili potranno differire da quelli scelti e ordinati inizialmente dal CLIENTE. Prima di effettuare la nuova ADESIONE, il CLIENTE dovrà annullare l'ADESIONE iniziale e confermare la nuova selezione di PNEUMATICI e il nuovo PREZZO, ove applicabile, in conformità con il seguente Articolo 4.

### **4. PREZZO E TERMINI DI PAGAMENTO**

#### **4.1. Disposizioni generali**

Il presente CONTRATTO costituisce una vendita a rate senza riserva di proprietà.

Su richiesta di MOBOX, il CLIENTE dovrà pagare l'ANTICIPO a MOBOX prima del montaggio degli pneumatici sul veicolo. Il CLIENTE è tenuto a pagare le rate mensili via addebito diretto SEPA da un conto che non è un conto bancario prepagato o qualsiasi altro mezzo di pagamento ricorrente concordato tra MOBOX e il CLIENTE. La prima rata mensile sarà dovuta dalla data del montaggio degli PNEUMATICI nella vettura ("Prima Rata"). Le rate successive alla Prima Rata saranno dovute ad ogni data dei mesi successivi corrispondente alla data di sottoscrizione del CONTRATTO tra MOBOX e il). (ad esempio, se il CONTRATTO viene stipulato il 15 luglio, le rate del contratto dovranno essere pagate il 15 agosto, settembre, etc )

L'importo delle rate mensili (comprensivo delle imposte dovute) versate dal CLIENTE copre il PREZZO degli PNEUMATICI e dei SERVIZI compresi nel PACCHETTO MOBOX meno l'ANTICIPO.

Con la sottoscrizione del CONTRATTO, il CLIENTE autorizza espressamente MOBOX ad inviare allo/a stesso/a notifiche relative al pagamento in rate mensili in formato elettronico. Dietro richiesta del CLIENTE, MOBOX è tenuta a inviare al CLIENTE un prospetto che mostri lo stato dei pagamenti in formato cartaceo.

NON POTRÀ EFFETTUARE NESSUN PAGAMENTO DIRETTAMENTE AL PARTNER. IN NESSUN CASO PAGAMENTI EFFETTUATI DAL CLIENTE AL PARTNER COSTITUISCONO PAGAMENTI VALIDI AI SENSI DEL CONTRATTO.

MOBOX potrà interrompere la prestazione dei SERVIZI in caso di mancata osservanza delle condizioni di pagamento da parte del CLIENTE ai sensi della presente Sezione 4. Il mancato pagamento da parte del CLIENTE dell'ANTICIPO su richiesta comporterà la risoluzione automatica del CONTRATTO e né MOBOX né il CLIENTE avranno ulteriori obblighi o impegni nei confronti dell'altro.

#### **4.2. Condizioni di pagamento del PREZZO in rate mensili**

Il CLIENTE prende atto che, con la sottoscrizione del CONTRATTO, il CLIENTE acquista l'immediata proprietà degli PNEUMATICI e si obbliga ad effettuare i pagamenti di tutte le rate mensili che costituiscono il PREZZO, come indicato nella CONFERMA DI ADESIONE.

Tutte le informazioni relative al pagamento in rate mensili sono contenute nella CONFERMA DI ADESIONE.

#### **4.3. Pagamento anticipato**

Il CLIENTE può, in ogni momento e dietro propria iniziativa e dietro previa comunicazione scritta inviata a MOBOX via email, prepagare tutto o parte del PREZZO consistente in tutte o alcune delle rate mensili ancora dovute.

In caso di pagamento anticipato ai sensi del presente Articolo 4.4, il CLIENTE potrà continuare a utilizzare i SERVIZI per tutto il TERMINE (come definito nel seguente Articolo 5.1).

### **5. DURATA E RISOLUZIONE**

#### **5.1. TERMINE**

Il CONTRATTO entra in vigore alla data di accettazione da parte del CLIENTE delle presenti CONDIZIONI GENERALI per la durata specificata nella CONFERMA DI ADESIONE, che indica il numero di contratto rilasciato da MOBOX e le altre informazioni rilevanti relative al CONTRATTO ("TERMINE").

#### **5.2. Risoluzione - Scadenza - Recesso**

##### **5.2.1. Risoluzione per decadenza in caso di vendita online - vendita a distanza**

Qualora gli PNEUMATICI non siano montati entro un termine di 30 (trenta) giorni dalla sottoscrizione del CONTRATTO per cause attribuibili al CLIENTE (ad esempio, mancata presentazione all'officina del PARTNER), il

CONTRATTO si ritiene automaticamente risolto e, salve previsioni contrarie nel CONTRATTO, non ha più alcun effetto nei confronti delle parti.

#### **5.2.2. Scadenza del TERMINE**

Salvo ove diversamente previsto nel CONTRATTO, alla scadenza del TERMINE, il CONTRATTO cessa di produrre effetti nei confronti delle parti.

#### **5.2.3. Recesso del CLIENTE durante il TERMINE**

Fatto salvo il diritto del CLIENTE di procedere al pagamento anticipato ai sensi del precedente Articolo 4.4, nel corso del TERMINE il CLIENTE può recedere dal CONTRATTO in qualsiasi momento, a condizione che lo stesso/la stessa saldi il totale degli importi delle rate mensili ancora dovuti. Dalla data di notifica a MOBOX del recesso del CLIENTE, il CLIENTE non può più utilizzare i SERVIZI come descritti nel CONTRATTO.

#### **5.2.4. Risoluzione in qualsiasi momento in caso di inadempimento imputabile a una delle parti**

In caso di inadempimento di ciascuna parte di qualsiasi obbligo sostanziale di cui al presente CONTRATTO, e tale inadempimento non sia rimediato nel termine di 30 (trenta) giorni dalla relativa comunicazione, la parte non inadempiente potrà inviare alla parte inadempiente una comunicazione scritta, invitandola ad adempiere. Qualora la parte adempiente non rimedi l'inadempimento entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione di tale ultima comunicazione, la parte non inadempiente potrà risolvere il CONTRATTO con effetto immediato tramite comunicazione scritta alla parte inadempiente.

Le seguenti condotte costituiscono inadempimenti attribuibili al CLIENTE:

- la mancata compilazione o compilazione incompleta o imprecisa della documentazione necessaria; e -
- il mancato pagamento di qualsiasi rata mensile come previsto dal CONTRATTO.

In caso di risoluzione del CONTRATTO nel corso del TERMINE a seguito di un inadempimento imputabile al CLIENTE, MOBOX si riserva il diritto di esigere dal CLIENTE il pagamento di tutte le rate mensili scadute e che risultano insolute e di tutte le rate mensili non ancora scadute.

## **6. CONSEGNA, RISCHIO E TITOLO DI PROPRIETA'**

Il luogo e la data di consegna degli PNEUMATICI sono indicati nella CONFERMA DI ADESIONE.

Il CLIENTE è tenuto ad esaminare gli PNEUMATICI consegnati all'officina del PARTNER. Se il CLIENTE rileva che le caratteristiche degli PNEUMATICI consegnati non corrispondono alle caratteristiche descritte nel PACCHETTO MOBOX, deve segnalarlo tempestivamente a MOBOX, inviando un'email al seguente indirizzo: [contact.it@mymobox.eu](mailto:contact.it@mymobox.eu)

Il trasferimento del rischio al CLIENTE avviene al momento della consegna degli PNEUMATICI presso l'officina del PARTNER.

Il titolo di proprietà viene trasferito al CLIENTE alla data di sottoscrizione del CONTRATTO da parte del CLIENTE, indipendentemente dalla data di pagamento del PREZZO, o di ogni rata mensile che costituisce il PREZZO, da parte del CLIENTE.

## **7. RECESSO**

Si notifica al CLIENTE, e il CLIENTE prende atto del fatto, che, a causa della natura degli PNEUMATICI, a seguito del montaggio degli PNEUMATICI da parte del PARTNER, qualsiasi utilizzo degli stessi comporta il loro deterioramento immediato e, di conseguenza, il diritto di recesso di cui all'Articolo 59 del D. Lgs. 206/2005 (e successive modifiche) ("Codice del Consumo") è espressamente escluso.

## **8. GARANZIA LEGALE**

### **8.1. Garanzia legale in caso di non conformità**

Ferme restando le garanzie per evizione totale e/o parziale previste dagli Articoli 1483 e 1484 del Codice Civile, gli PNEUMATICI consegnati ai sensi del CONTRATTO beneficiano della garanzia legale di conformità ai termini e alle condizioni previsti dagli Articolo 128 e seguenti del Codice del Consumo e, nella misura in cui più favorevoli al CLIENTE, in altre disposizioni di legge applicabile ("GARANZIA LEGALE").

Nel caso in cui il CLIENTE notifichi MOBOX di un difetto di conformità degli PNEUMATICI entro 60 (sessanta) giorni dalla data in cui il CLIENTE scopre tale difetto, il CLIENTE ha diritto ai rimedi alternativi di cui all'Articolo 130 del Codice del Consumo.

In nessun caso MOBOX è responsabile ai sensi del presente Articolo 8.1 qualora il difetto di conformità degli PNEUMATICI diventa evidente a seguito di 2 (due) anni dalla data di consegna degli PNEUMATICI al CLIENTE. **8.2.**

### **Condizioni di Esclusione della Garanzia Legale**

#### **8.2.1. Condizioni**

8.2.1.1. La GARANZIA LEGALE è concessa esclusivamente a favore del CLIENTE e non può essere trasferita o ceduta a un soggetto terzo. La GARANZIA LEGALE risulta invalidata nel caso in cui gli PNEUMATICI siano montati su un veicolo diverso da quello registrato ai fini del CONTRATTO.

8.2.1.2. MOBOX è responsabile ai sensi della GARANZIA LEGALE purchè: (i) il difetto di non conformità si manifesti entro 2 (due) anni dalla data di consegna degli PNEUMATICI; e (ii) il CLIENTE notifichi l'esistenza di tale difetto a MOBOX per iscritto entro 2 (due) mesi dalla data in cui il CLIENTE ha scoperto l'esistenza di tale difetto.

8.2.1.3. La GARANZIA LEGALE comprende la prestazione gratuita di SERVIZI (smontaggio, revisione, riparazione o sostituzione, gonfiaggio, e rimontaggio degli PNEUMATICI e reinizializzazione del sistema di monitoraggio della pressione degli pneumatici (TPMS, Tyre Pressure Monitoring System) se il veicolo ne è dotato).

8.2.1.4. La GARANZIA scade automaticamente, senza necessità di inviare notifiche, nel momento in cui gli PNEUMATICI raggiungono una profondità di incavo minima legale di 1,6 mm.

8.2.1.5. Il CLIENTE è tenuto a presentare le richieste relative alla GARANZIA LEGALE direttamente a MOBOX, all'indirizzo email [contact.it@mymobox.eu](mailto:contact.it@mymobox.eu).

8.2.1.6. Qualora, a seguito alla sostituzione di uno PNEUMATICO, la tolleranza legale dello scarto di profondità di incavo tra diversi pneumatici situati sullo stesso asse venisse superata, la GARANZIA LEGALE coprirà la sostituzione a titolo gratuito dell'altro PNEUMATICO sull'asse. Qualora la sostituzione sia richiesta ai sensi della Sezione 11, la sostituzione di un TYRE ai sensi del presente Sezione 8.2.1.6. sarà

conteggiata nel numero di sostituzioni di cui il CLIENTE ha diritto ai sensi della Sezione 11. Qualora tale sostituzione comporti il superamento del numero massimo di sostituzioni di cui alla Sezione 11, il CLIENTE pagherà il pneumatico sostitutivo.

### **8.3. Esclusioni**

8.3.1.1. La GARANZIA LEGALE non copre gli PNEUMATICI (inclusi i servizi effettuati su di essi) che vengono utilizzati in modo improprio rispetto all'uso abituale a causa di qualsiasi delle seguenti cause:

- utilizzo degli PNEUMATICI in modo improprio o illecito (ad esempio secondo una modalità considerata sconveniente per un conducente attento e responsabile); o collisione del veicolo
- L'uso del PNEUMATICI su piste da corsa o fuoristrada; o l'uso del veicolo per scopi commerciali
- mancanza di manutenzione o una manutenzione insufficiente o irregolare degli PNEUMATICI, utilizzo degli PNEUMATICI con una pressione insufficiente, mancata osservanza della rotazione degli PNEUMATICI consigliata dal produttore del veicolo, la scorretta geometria delle ruote;
- modifiche apportate al veicolo che influiscono sulle prestazioni degli PNEUMATICI (ad esempio deterioramento dei sistemi di frizione e sospensione).

8.3.1.2. La GARANZIA LEGALE non copre la normale usura degli PNEUMATICI.

8.3.1.3. La GARANZIA LEGALE non copre i SERVIZI prestati sugli PNEUMATICI da un soggetto diverso dal PARTNER.

8.3.1.4. Le esclusioni non sono applicabili qualora siano imputabili alla negligenza commessa dal PARTNER durante la prestazione dei SERVIZI.

### **9. SCELTA e UTILIZZO DEGLI PNEUMATICI**

MOBOX NON VERRÀ IN ALCUN CASO RITENUTA RESPONSABILE DELLA SCELTA DEGLI PNEUMATICI EFFETTUATA DAL CLIENTE, E IL CLIENTE SARÀ IL SOLO RESPONSABILE DELLA COMPATIBILITÀ DEGLI PNEUMATICI ORDINATI CON LE DISPOSIZIONI E LE RACCOMANDAZIONI DEL PRODUTTORE DEL VEICOLO O CON I CERCHIONI SUI QUALI GLI PNEUMATICI DEVONO ESSERE INSTALLATI.

A tale scopo, al momento della consegna e del montaggio degli PNEUMATICI, il CLIENTE è tenuto a verificare, prima di lasciare il luogo di montaggio, la compatibilità degli PNEUMATICI ed effettuare tutte le operazioni necessarie per stabilire la natura, le caratteristiche e il corretto funzionamento degli PNEUMATICI.

Nel corso TERMINE, il CLIENTE si impegna a utilizzare gli PNEUMATICI per lo scopo concordato e in conformità con l'utilizzo abituale previsto per un'attrezzatura di tale natura.

Alla luce dell'importanza di un utilizzo e di una manutenzione adeguati degli PNEUMATICI per motivi di sicurezza, affidabilità e durabilità degli PNEUMATICI e del veicolo, IL CLIENTE SI IMPEGNA A RISPETTARE SCRUPOLOSAMENTE LE DISPOSIZIONI E LE RACCOMANDAZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA E AFFIDABILITÀ RELATIVE ALL'UTILIZZO DEGLI PNEUMATICI E DEL VEICOLO, INDICATE NEL MANUALE DEL PRODUTTORE DEL VEICOLO (GONFIAGGIO, PRESSIONE, ROTAZIONE ECC.)

## **10. SERVIZI**

Ai sensi delle disposizioni del CONTRATTO, i SERVIZI saranno prestati al CLIENTE tramite la rete dei PARTNER.

Il CONTRATTO coprirà esclusivamente i SERVIZI espressamente inclusi nel PACCHETTO MOBOX. Tutti gli altri servizi non espressamente menzionati nel PACCHETTO MOBOX saranno addebitati separatamente al CLIENTE.

I SERVIZI COMPRESI NEL PACCHETTO MOBOX POSSONO ESSERE PRESTATI ESCLUSIVAMENTE TRAMITE LA RETE DEI PARTNER. TUTTI I SERVIZI PRESTATI DA UN TERZO ESTERNO ALLA RETE DEI PARTNER DEVONO ESSERE PAGATI DAL CLIENTE SEPARATAMENTE.

Nel caso in cui il PACCHETTO MOBOX include la fornitura di servizi deposito di pneumatici, il CLIENTE può usufruire di tale servizio in qualsiasi momento durante il periodo di validità del CONTRATTO. Il CLIENTE organizzerà lo stoccaggio degli pneumatici con un PARTNER. Il CLIENTE potrà richiedere in qualsiasi momento la restituzione degli pneumatici, ma non avrà diritto ad alcun rimborso per tale ritiro anticipato.

Alla scadenza, risoluzione anticipata del oppure in caso di esercizio del diritto di recesso (salvo il rispetto della condizione dell'avenuto pagamento previsto all' Sezione 5.2.3) dal CONTRATTO per come previsto alla Sezione 5.2 di cui sopra, il CLIENTE potrà ritirare gli pneumatici dal PARTNER oppure accettare le condizioni proposte dal PARTNER per un ulteriore periodo di deposito. Se il CLIENTE non richiede gli pneumatici entro un mese dalla scadenza o dalla risoluzione anticipata del CONTRATTO, il PARTNER può considerarli abbandonati e disporne come ritiene opportuno.

Per una descrizione dettagliata dei SERVIZI offerti da MOBOX, visitare il sito [www.mymobox.it](http://www.mymobox.it).

## **11. RIPARAZIONE/SOSTITUZIONE DEGLI PNEUMATICI DURANTE IL TERMINE**

Ferme restando le esclusioni di cui all' Articolo 8.3.1.1, durante il TERMINE il CLIENTE avrà l' opportunità, a sua scelta, di ricevere da MOBOX, senza ulteriori spese o addebiti:

Due (due) INTERVENTI se il CONTRATTO comprende 2 (due) PNEUMATICI quattro (4) INTERVENTI se il CONTRATTO comprende 4 (quattro) PNEUMATICI;

Ai fini della presente Sezione 11, per "INTERVENTO" si intende una riparazione o la sostituzione di un TYRE.

Il CLIENTE mostrerà gli PNEUMATICI all' officina del PARTNER e il PARTNER procederà all' ispezione e alla verifica degli PNEUMATICI. A seguito di tale ispezione, MOBOX procederà alla riparazione degli PNEUMATICI non appena commercialmente praticabile. MOBOX sostituirà gli PNEUMATICI qualora, nella propria ragionevole opinione, la riparazione non sia tecnicamente fattibile. Resta inteso che MOBOX si riserva il diritto di rifiutare la riparazione o sostituzione degli PNEUMATICI qualora si verifichi una delle ipotesi di cui all' Articolo 8.3.1.1. o nel caso in cui il conto cliente mostri rate mensili non pagate. MOBOX non riparerà o sostituirà alcun PNEUMATICO se il danno al PNEUMATICO è causato dalla normale usura o è causato deliberatamente, ad esempio da atti di vandalismo.

## **12. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali dei CLIENTI sono trattati da MOBOX in conformità con le leggi vigenti in materia di protezione dei dati personali e privacy ai fini dell' offerta del PACCHETTO MOBOX e della gestione del rapporto contrattuale con il CLIENTE, come meglio indicato nell' informativa privacy disponibile al sito internet <https://mymobox.it/>. I dati personali dei CLIENTI vengono conservati per un periodo di 2 (due) anni a partire dalla fine del rapporto

commerciale tra il CLIENTE e MOBOX, fatta salva la conservazione degli elementi necessari per qualsiasi periodo di prescrizione legale.

In conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 2016/679, i CLIENTI possono richiedere l'accesso ai dati che li riguardano, la loro modifica o eliminazione, o, eventualmente, richiederne la limitazione di utilizzo oppure opporsi al loro trattamento, scrivendo al seguente indirizzo: Webfleet Solutions Sales BV, Mobox Customer Service, Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgio o via email all'indirizzo [contact.it@mymobox.eu](mailto:contact.it@mymobox.eu). Con le presenti disposizioni, i CLIENTI sono informati della possibilità di inviare una notifica di istruzioni riguardanti l'archiviazione, la rimozione e la comunicazione di tali dati personali in seguito al proprio decesso, contattando MOBOX a uno degli indirizzi sopra indicati. Per i dati forniti direttamente dal CLIENTE e processati automaticamente per le finalità del CONTRATTO, il CLIENTE può esercitare il diritto di portabilità comunicandolo a uno degli indirizzi sopra indicati. MOBOX si impegna a fornire al CLIENTE, o un terzo designato dal CLIENTE, nel più breve tempo possibile, una copia di tali dati in un formato strutturato, correntemente utilizzato e leggibile da sistemi elettronici.

In caso di reclami, il CLIENTE può contattare il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

### **13. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI**

Qualsiasi modifica delle CONDIZIONI GENERALI imposta da una disposizione legale o normativa diventa effettiva immediatamente al momento dell'entrata in vigore di tale disposizione, senza obbligo di preavviso.

Qualsiasi modifica alle presenti CONDIZIONI GENERALI proposta su iniziativa di MOBOX deve essere segnalata al CLIENTE via email, all'indirizzo fornito dal CLIENTE in sede di invio dell'ADESIONE a MOBOX. Se il CLIENTE non notifica a MOBOX il suo rifiuto delle nuove CONDIZIONI GENERALI entro 15 (quindici) giorni dopo la ricezione della notifica, il CLIENTE si ritiene aver accettato tale modifica per tacito consenso. In caso di rifiuto da parte del CLIENTE delle nuove CONDIZIONI GENERALI, il CONTRATTO potrà essere risolto senza generare costi per nessuna delle parti.

### **14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le CONDIZIONI GENERALI sono disciplinate dal diritto italiano, e qualsiasi controversia a esse correlata sarà devoluta ai Tribunali italiani competenti.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il CLIENTE dichiara di aver pienamente letto e compreso il contenuto degli Articoli 4, 7, 5.2, 8.2 e 9 delle presenti CONDIZIONI GENERALI e, per l'effetto, li approva specificamente.